

"Att veta är inte tillräckligt..."



Sjukgymnastdagarna
Stockholm 14 september 2011



Michael Bergström

Handläggare, Läkare, GKE
Avd för vård och omsorg
Sveriges Kommuner och Landsting

Michael.bergstrom@skl.se



*"Att veta är inte tillräckligt;
vi måste använda kunskapen*

*Att vilja är inte tillräckligt
vi måste göra"*

Goethe



SKL Verksamhetsidé

En fråga om demokrati!

SKL är en **arbetsgivarorganisation** för kommuner och landsting.

Vi **driver våra medlemmars intressen** och erbjuder dem stöd och service.

Vi väcker frågor, agerar kraftfullt och bildar opinion.

Vårt uppdrag är att ge kommuner och landsting **bättre förutsättningar för lokalt och regionalt självstyre.**

*Visionen är att utveckla välfärden.
Det är en fråga om demokrati.*



Varför behövs förbättringsarbete?

- Patienter, brukare och medborgare
- Professionella drivkrafter
- Framtida utmaningar och möjligheter
- Lagar, regler och förordningar
 - Kompetenskrav i de professionella utbildningarna
www.skl.se/fiu
- Alternativet?



Varför är det viktigt för dig?



Några inspirationskällor till denna presentation

- Paul Batalden, Professor, Dartmouth
- Linda Headrick, Professor, University of Missouri
- Margareta Palmberg, VD, Mementor Ledarskap
Socialstyrelsens nationella projekt för SJUKGYMNASTIK
Kvalitetsutveckling i vården, SoS1993:4
- ...och många studenter och lärare



Idag...

1. Vad är förbättringskunskap?

2. Hur kan den användas?
3. Använda forskning om förändring
4. Samarbete och sammanhang
5. Förstå motivation
6. Att skapa lärmöjligheter...

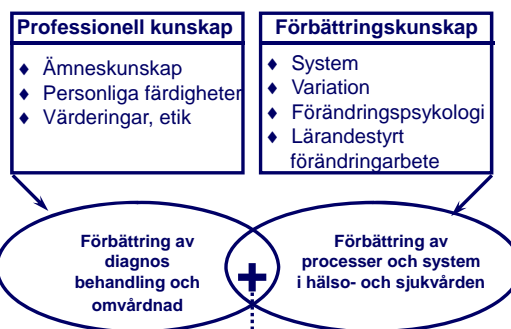


*Jag bröt armbågen
för länge sedan...*



**Varje system är perfekt utformat
för att nå det resultat det gör**

Paul Batalden



Ökat värde för dem vården finns till för

Utvecklat efter P. Batalden & Stoltz 1992 – med i SOSFS 2005:12 – God Vård



Kvalitets-/verksamhetsutveckling

Den kombinerade och oupphöriga ansträngningen av **alla** – *hälso- och sjukvårdens professioner, patienterna och deras familjer, forskarna, finansiärerna, planerarna, ledarna, lärarna* – att göra förändringar som leder till bättre resultat för patienterna, bättre system och processer samt bättre kompetensutveckling.

Batalden P, Davidoff F. *What is "quality improvement" and how can it transform healthcare?*
Qual.Saf.Health Care 2007; 16: 2-3



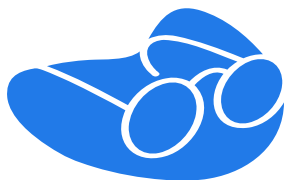
Idag...

1. Vad är förbättringskunskap?
- 2. Hur kan man lära sig det?**
3. Använda forskning om förändring
4. Samverkan och sammanhang
5. Förstå motivation
6. Att skapa lärmöjligheter...



Med andra glasögon..

- Modeller
- Metoder
- Verktøy



Exempel:

- Modell för förbättring /Tom Nolan
- Personligt förbättringsprojekt
- Värdekompassen
- Genombrott



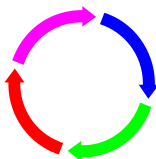
Nolans modell

Tom Nolan

MÅL Vad är det vi vill uppnå?

MÅTT Hur vet vi att en förändring är en förbättring?

IDÉER Vilka förändringar kan vi göra som leder till förbättringar?



Små tester
Planera – Gör – Studera - Lär



Personligt förbättringsprojekt

- Personligt förbättringsprojekt
 - Eget fokus
 - Arbetsbok
 - Nolans modell
 - Sju kvalitetsverktyg
- www.skl.se/fiu

PERSONLIG KVALITETSFÖRBÄTTRING
PROJEKTARBETSBOK



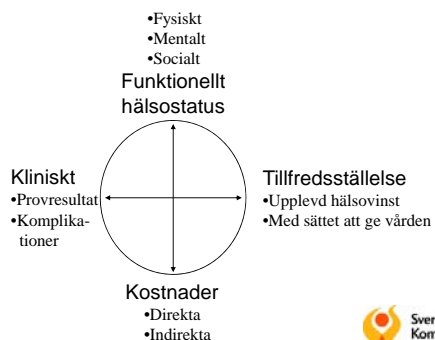
PERSONAL QUALITY IMPROVEMENT TOOLBOOK

INOM KVALITET
OM VILKEN HÄLSO- OCH VÅRD
DU VILL FÖRBÄTTRA
DIN ARBETSOMGIVNING
DIN ARBETSOMGIVNING
DIN ARBETSOMGIVNING
DIN ARBETSOMGIVNING
DIN ARBETSOMGIVNING

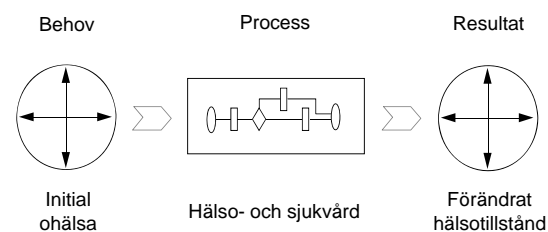
ÖVERSETT OCH ANVÄNDAD 2007
MICHAEL BERGSTRÖM
MED ANDRA HÄLSO- OCH VÅRD
OCH Sjukvård och Landsting

Värdekompassen




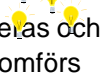
(Batalden, Nelson et al)



Resultat länkat till processen



Värdekompassen och orienteringsbladet

- 1. Resultat i värdekompassen 
- 2. Processen kartlägges 
- 3. Förändringar - idéer genereras 
- 4. Test av förändring- planeras och genomförs 



Genombrott

Grunden

Det finns kunskap som inte tillämpas i tillräcklig omfattning i hälso- och sjukvården.

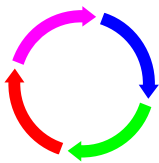
Nolans modell

Tom Nolan

MÅL Vad är det vi vill uppnå?

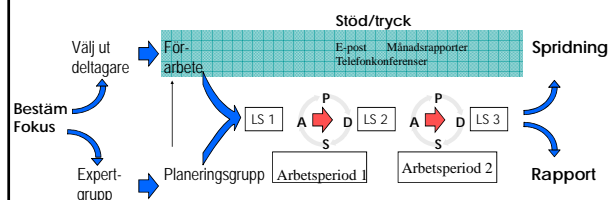
MÅTT Hur vet vi att en förändring är en förbättring?

IDÉER Vilka förändringar kan vi göra som leder till förbättringar?



Små tester
Planera – Gör – Studera - Lär

Projektdesign/Collaborative



Adaptat efter Institute for Healthcare Improvement (IHI) Boston

...pröva på redan nu...

Fredag 16 september 08.45-16.15

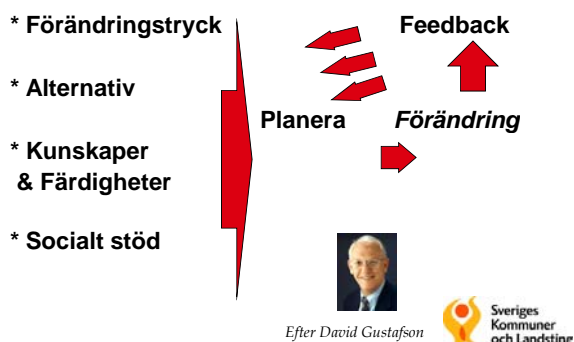
**Förbättringskunskap
– eller konsten att ändra**

Utbildningsansvarig
Helena Teglund

Idag:

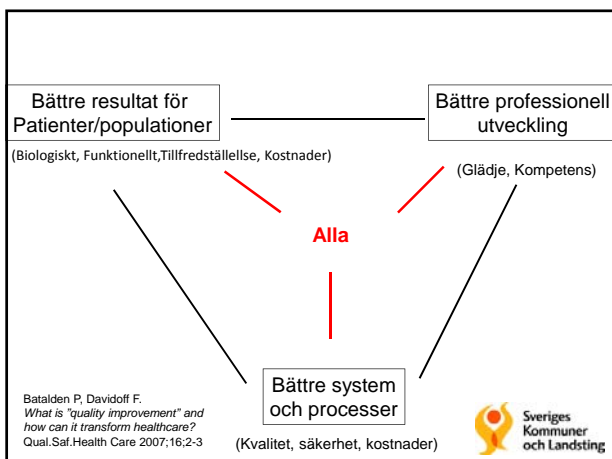
1. Vad är förbättringskunskap?
2. Hur kan man lära sig det?
3. Använd forskning om förändring
4. Samverkan utbildning, utveckling...
5. Förstå motivation
6. Att skapa lärmöjligheter...

Gustafsons modell för förändring



Idag:

1. Vad är förbättringskunskap?
2. Hur kan man lära sig det?
3. Använd forskning om förändring
4. **Samverkan –sammanhang – hur kan det hänga ihop?**
5. Förstå motivation
6. Att skapa lärmöjligheter...



De som säger att det inte kan gå,
skall inte störa de som gör det.

Kinesiskt ordspråk



Idag...

1. Vad är förbättringskunskap?
2. Hur kan man lära sig det?
3. Använd forskning om förändring
4. Samverkan och sammanhang
5. **Förstå motivation**
6. Att skapa lärmöjligheter...



Meningen med föreningen

Hälsa- och sjukvårdens uppgift



Förstå motivation

- **Självbestämmande**
 - Önskan av att styra det egna livet
- **Mästerskap**
 - Handlar om behovet att bli bättre på något, som betyder något för dig själv
- **Mening**
 - Drivkraften att göra något som är en del av något större än oss själva.

Daniel Pink – *Drivkrafter*, 2009



Som det är

Det finns en tråd du följer
 Den går bland saker som förändras,
 Men den förändras inte
 Folk undrar vad det är som du strävar efter
 Du måste förklara tråden
 Men det är svårt för andra att se
 Så länge du håller i den kan du inte gå vilse
 Tragedier händer; folk skadas eller dör;
 och du lider och blir gammal
 Inget kan stoppa tidens utveckling
 Du släpper aldrig tråden

William Stafford

översättning M Bergström



Here is a test to find out
 whether your mission
 on earth is finished:
 If you are alive, it isn't

Richard Bach

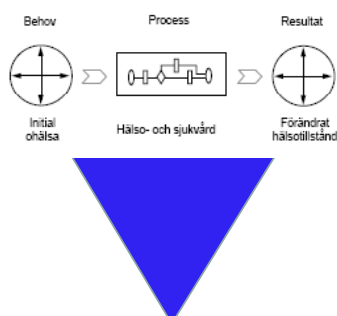
Michael Bergström

Idag:

1. Vad är förbättringskunskap?
2. Hur kan man lära sig det?
3. Använd forskning om förändring
4. Samverkan utbildning, utveckling...
5. Förstå motivation
6. Att skapa lärmöjligheter...



”...uppe på golvet”



Om lärande

Frihet
 Feedback
 Glädje,
 Stolthet



Nationell plattform för förbättringskunskap

För att fördjupa förbättringskunskapen och stödja användningen för att utveckla en ännu bättre vård

Att vara en drivkraft för att integrera förbättringskunskap i utbildningarna och använda förbättringsarbete som ett sätt att lära



Nationell plattform för förbättringskunskap

Nuvarande samarbetspartners

- Professionsorganisationer
 - Legitimerade Sjukgymnasters Riksförbund
 - Svensk Sjuksköterskeförening
 - Förbundet Sveriges Arbetsterapeuter,
 - Svenska Läkaresällskapet
 - Dietistförbundet
- Universitet
- Utvecklingscentra
- Medlemsorganisationer
- Vårdgivare
- Studenter



Att skapa lärmöjligheter...

- Ledarens uppgift?
- Medarbetarens uppgift?
- Universitetens uppgift?
- Professionella organisationernas uppgift?
 - LSR?
- Andra aktörers uppgifter? – ex:
 - Socialstyrelsen
 - SKL



*"Att veta är inte tillräckligt;
vi måste använda kunskapen*

*Att vilja är inte tillräckligt
vi måste göra"*

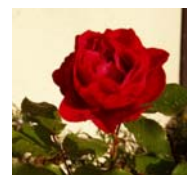
Goethe

(Det gäller dig också..)



Veta mer...?

- Webbresurser
 - www.skl.se/fiu Förbättringskunskap i utbildningarna
 - www.gulturum.se
 - www.skane.se/utvecklingscentrum
 - www.vll.se/memeologen
 - www.ihl.org
 - www.ihl.org/openschool



**Tack för din
uppmärksamhet!**

...på Sjukgymnastdagarna för fysioterapeuter...

Michael Bergström
michael.bergstrom@skl.se

